

## **Algemene voorwaarden Sabrina Vernooy**

**E-mail: [info@mukhakidsyoga.nl](mailto:info@mukhakidsyoga.nl)**

**Website: [www.mukhakidsyoga.nl](http://www.mukhakidsyoga.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Sabrina Vernooy : Sabrina Vernooy, gevestigd te Amsterdam , KvK-nummer 90212843.
2. Klant: degene met wie Sabrina Vernooy een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Sabrina Vernooy en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sabrina Vernooy .
2. Sabrina Vernooy en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Sabrina Vernooy en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Sabrina Vernooy hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Sabrina Vernooy mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Sabrina Vernooy en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Sabrina Vernooy mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
5. Sabrina Vernooy zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
6. Een consument mag de overeenkomst met Sabrina Vernooy opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. Betaling is verschuldigd vóór deelname aan een evenement/les.
2. Betalingen voor workshops dienen een week voor aanvang van de workshop voldaan te zijn om de gereserveerde plek te verzekeren (tenzij anders vermeld).
3. Betalingen voor cursussen & retraites zijn over het algemeen verschuldigd bij boeking of een maand vooruit (tenzij anders vermeld).
4. De betalingstermijnen die Sabrina Vernooy hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Sabrina Vernooy aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Sabrina Vernooy mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Sabrina Vernooy de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Sabrina Vernooy .
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Sabrina Vernooy zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Sabrina Vernooy op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Sabrina Vernooy , dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
  - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het een spoedreparatie betreft
  - het weddenschappen of loterijen betreft
  - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
  - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar [info@mukhakidsyoga.nl](mailto:info@mukhakidsyoga.nl), eventueel met
4. behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Sabrina Vernooy , [www.mukhakidsyoga.nl](http://www.mukhakidsyoga.nl)

## **Artikel 8 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Sabrina Vernooy een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Sabrina Vernooy enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Sabrina Vernooy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Sabrina Vernooy mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Sabrina Vernooy op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Sabrina Vernooy tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

## **Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Sabrina Vernooy .

2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Sabrina Vernooy de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Sabrina Vernooy redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen Sabrina Vernooy en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van de lescursus, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of Sabrina Vernooy de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 1 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 12 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd**

1. Bij een annulering of no show voor een les vindt geen restitutie plaats. Wel kan er (mits plek) mee worden gedaan bij een andere les.
2. Lidmaatschappen worden aangegaan voor een minimale periode (meestal vijf maanden zoals aangegeven). En pas na deze periode (meestal vijf maanden) is het lidmaatschap maandelijks opzegbaar.
3. Is de overeenkomst voor een cursus voor bepaalde tijd aangegaan (één lesperiode), dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

#### **Artikel 13 - Intellectueel eigendom**

1. Sabrina Vernooy behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle lessen, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sabrina Vernooy aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

#### **Artikel 14 - Boetebeding**

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Sabrina Vernooy voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Sabrina Vernooy mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

#### **Artikel 15 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Sabrina Vernooy tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Sabrina Vernooy geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 16 - Klachten**

1. De Klant moet een door Sabrina Vernooy geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Sabrina Vernooy daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Sabrina Vernooy hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Sabrina Vernooy hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Sabrina Vernooy .
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Sabrina Vernooy andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

### **Artikel 17 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Sabrina Vernooy .
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Sabrina Vernooy ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

### **Artikel 18 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Sabrina Vernooy een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.
2. Deelname aan de activiteiten is op eigen risico. Het is belangrijk om altijd naar je eigen lichaam te luisteren en de verantwoordelijkheid te nemen om ernaar te handelen.
3. Overschrijd nooit je eigen (fysieke) beperkingen, het is jouw beslissing om een gegeven houding in de les wel of niet te doen. Stop onmiddellijk met een activiteit en informeer de leraar als je pijn, duizeligheid of misselijkheid voelt tijdens de oefening.
4. Yoga geeft mentale en fysieke voordelen maar vervangt nooit een reguliere medische behandeling. Vraag bij medische klachten altijd advies aan een arts.
5. Informeer de docent altijd voor de les over mogelijke gezondheidsklachten of andere lichamelijke aandoeningen die van belang kunnen zijn voor de les waaraan je deelneemt.
6. Sabrina Vernooy en docenten zijn niet verantwoordelijk voor enige schade en/of verlies van eigendommen of fysieke schade die voor, tijdens of na de les is ontstaan.
7. Door ondertekening van het intakeformulier (in de studio of digitaal bij aanmaken van een account) verklaar ik de volledige verantwoordelijkheid op mij te nemen voor eventuele risico's, letsel of andere schade opgelopen door deelname aan de lessen. Ik doe bewust afstand van alle aanspraken of eisen tegenover Sabrina Vernooy of Sabrina Vernooy's docententeam met betrekking tot deelname aan de lessen/activiteiten.
8. Ik ga ermee akkoord dat mijn mailadres (uitsluitend) gebruikt mag worden voor informatie mailings van Sabrina Vernooy en les gerelateerde relevante informatie.
9. Door gebruik te maken van deze website en diensten van Sabrina Vernooy ga ik akkoord met de privacyverklaring van Sabrina Vernooy.

### **Artikel 19 - Aansprakelijkheid Sabrina Vernooy**

1. Sabrina Vernooy is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Sabrina Vernooy aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Sabrina Vernooy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Sabrina Vernooy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 20 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Sabrina Vernooy vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 21 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Sabrina Vernooy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Sabrina Vernooy nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Sabrina Vernooy in verzuim is.
3. Sabrina Vernooy mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Sabrina Vernooy kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 22 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Sabrina Vernooy door de Klant niet aan Sabrina Vernooy kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Sabrina Vernooy 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Sabrina Vernooy kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Sabrina Vernooy de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Sabrina Vernooy hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Sabrina Vernooy hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 23 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Sabrina Vernooy de overeenkomst aanpassen.

## **Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Sabrina Vernooy mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Sabrina Vernooy altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Sabrina Vernooy zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 25 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Sabrina Vernooy aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Sabrina Vernooy .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 26 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Sabrina Vernooy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Sabrina Vernooy is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Sabrina Vernooy is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Sabrina Vernooy , tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 maart 2024.